

ESBLIGHT

POWER IN LED LIGHTING

Erechim, 11 de março de 2024.

Prezados,

Das 29 luminárias encaminhadas para garantia, após análise ficou contatado que:

- 1 Luminária funcionando normalmente
- 5 Luminárias com Drive+DPS danificados por descarga atmosférica **(SEM GARANTIA)**
- 1 Luminária funcionando normalmente
- 1 Luminária danificada por entrada de água pelo PG9 **(COM GARANTIA)**
- 6 Luminárias com Drive+DPS danificados por descarga atmosférica **(SEM GARANTIA)**
- 15 Luminárias danificadas por surto elétrico **(SEM GARANTIA)**

Para reparar as peças será necessário o uso dos seguintes materiais que não estão cobertos pela garantia:

Componentes	Valor total
11 DPS	R\$190,08
20 driver	R\$2.843,85
1 vidro 8 aletas	R\$12,15
1 placa 18 leds	R\$40,43
1 base	R\$18,75
1 cabo 3x1mm	R\$3,25
12 lentes 2x3	R\$2,36
Frete de retorno	R\$221,30

Totalizando **R\$3.332,17** para reparo.

Aguardo retorno com autorização para conserto e alinhamento do pagamento.

Atenciosamente,

Eduarda Gewinski
SAC ESB LIGHT